

VÅR GEMENSAMMA UPPTRÄDANDEPOLICY

”Behandla andra, så som du själv vill bli behandlad”

Vid Effektiv Måleri AB innebär detta konkret att:

- Vi skall i alla lägen vara ett gott föredöme
- Vi lämnar klara och tydliga besked, vet vi inte kan vi be att få återkomma
- Vi håller alltid det vi lovar och gör rätt från början
- Vi håller tiden
- Vi har ett vårdat språkbruk: undviker svordomar, inget struntprat
- Vi håller en positiv och trevlig attityd mot kund och arbetskamrater
- Vi är lojala med vårt företag, synpunkter diskuteras internt, inte med utomstående
- Vi använder företagets kläder, det ska synas varifrån man kommer när vi är i tjänst.
- Vi håller våra företagskläder hela och rena
- Vi använder företagets kläder och arbetsbilar endast i tjänsten
- Vi har alltid fotolegitimation tillgänglig, ID06
- Vi röker och snusar endast där det är tillåtet och sköter det på ett diskret sätt
- Vi följer våra egna och kunders policy, riktlinjer och ordningsregler
- Vid besök är besökaren huvudperson, 100 % fokus
- Vi använder mobiltelefon med sunt förnuft, så att jag inte stör kunden eller arbetskamrater. Privatsamtal under arbetstid skall undvikas.

Vi iakttar sekretess. Konkret menas att:

- Vi kommenterar inte andra personer eller företag.
- Vi berättar inte om vad vi ser vid lägenhetsbesök, kontor etc.
- Vi bort dokument och pärmar som berör andra vid besök
- Vi beaktar vad vi slänger i papperskorgen.